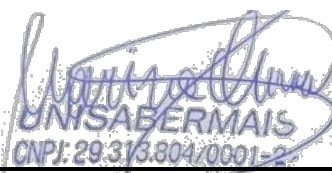


Certificado

Certificamos que LARISSA KAROLINE NONATO DA SILVA portador do CPF concluiu com êxito o curso de Atendimento ao Cliente com carga horária de 40 horas.

13/11/2024



UNISABERMAIS
CNPJ: 29.313.804/0001-22

Administrador
Marina Oliveira, Unisabermals
CNPJ: 29.313.804/0001-22

LARISSA KAROLINE
NONATO DA SILVA



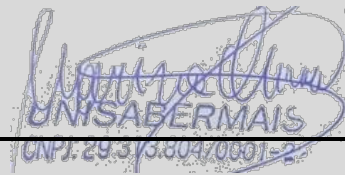
Aluno	Curso	Codigo
LARISSA KAROLINE NONATO DA SILVA	Atendimento ao Cliente	we9qri



Carga Horaria	Frequencia	Media Final
40 horas	100%	10.00

Conteudo Programatico

1. Perfil Comportamental
2. Lidando com os Clientes
3. Atender bem ou Tratar bem?
4. Atividade
5. Tipos de Clientes
6. Excelencia no Atendimento

Registro
 Administrador Marina Oliveira, Unisabermas CNPJ: 29.313.804/0001-22 